

## **SOLUNION COLOMBIA SEGUROS DE CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO S.A.**

### **PÓLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ECOPETROL**

SOLUNION COLOMBIA SEGUROS DE CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO S.A., SOCIEDAD LEGALMENTE ESTABLECIDA EN COLOMBIA Y DEBIDAMENTE AUTORIZADA POR LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA PARA OPERAR EN EL PAÍS, LA CUAL EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ LA ASEGURADORA, EXPIDE A FAVOR DE ECOPETROL Y CON CARÁCTER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS CONTRATISTAS QUE OTORGUEN PÓLIZAS DE CUMPLIMIENTO A SU FAVOR, EL PRESENTE CONTRATO DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO, SUJETO A ESTAS CONDICIONES GENERALES Y OTORGA LOS AMPAROS ESPECÍFICOS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA CON SUJECCIÓN, EN SU ALCANCE, CONTENIDO, A LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LA MISMA, SIN EXCEDER EL CORRESPONDIENTE VALOR ASEGURADO, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1079 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SEGÚN LAS DEFINICIONES Y ALCANCE QUE DE LOS RESPECTIVOS AMPAROS A CONTINUACIÓN SE ESTIPULAN:

#### **1. DEFINICIONES**

#### **2. AMPAROS Y EXCLUSIONES CONDICIÓN GENERAL**

- a. SERIEDAD DE OFERTA
- b. AMPARO DE ANTICIPO
- c. AMPARO DE PAGO ANTICIPADO
- d. AMPARO DE CUMPLIMIENTO
- e. AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES
- f. AMPARO DE ESTABILIDAD DE OBRA
- g. AMPARO DE CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE MAQUINAS Y EQUIPOS
- h. AMPARO DE CALIDAD DEL SERVICIO
- i. AMPARO DE CALIDAD DEL BIEN
- j. AMPARO DE PROVISIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS
- k. OTROS AMPAROS

#### **3. EXCLUSIONES GENERALES**

- a. FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO
- b. DAÑOS A TERCEROS
- c. LUCRO CESANTE

#### **4. CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS**

- a. ALCANCE DE LAS CONDICIONES
- b. CLÁUSULAS INCOMPATIBLES
- c. OBLIGACIÓN DE PAGAR LA PRIMA
- d. LLAMAMIENTO EN GARANTÍA
- e. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD
- f. CONFLICTO DE INTERESES
- g. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
- h. AMPARO AUTOMÁTICO
- i. IRREVOCABILIDAD Y NO TERMINACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE SEGURO

- j. SUBROGACIÓN
- k. ERRORES Y OMISIONES EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE SEGUROS
- l. INOPONIBILIDAD DE EXCEPCIONES
- m. APLICABILIDAD DE LA INDEMNIZACIÓN
- n. PROPORCIONALIDAD DE PAGO DE SINIESTRO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO
- o. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO
  - I. PROCESO DE RECLAMACIÓN E INDEMNIZACIONES
  - II. MEDIOS PARA PROBAR LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO
- p. DOMICILIO

## **1. AMPAROS Y EXCLUSIONES**

### **CONDICIÓN GENERAL**

EL AMPARO OTORGADO POR EL PRESENTE SEGURO TIENE COMO FINALIDAD INDEMNIZAR AL ASEGURADO POR LOS PERJUICIOS ECONÓMICOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL AFIANZADO-GARANTIZADO DESCRITAS EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO QUE SE ENUNCIA EN EL RESPECTIVO CERTIFICADO DE SEGUROS, QUE AFECTE EL O LOS AMPAROS ESPECÍFICOS QUE CONSTEN EN ÉSTE, SIEMPRE Y CUANDO TAL INCUMPLIMIENTO SE PRODUZCA DENTRO DE LA VIGENCIA SEÑALADA PARA CADA AMPARO EN DICHO CERTIFICADO.

#### **a. SERIEDAD DE OFERTA:**

MEDIANTE ESTE AMPARO ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS SE PROTEGE CONTRA LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES ORIGINADOS POR EL HECHO QUE EL AFIANZADO-GARANTIZADO SE ABSTENGA DE SUSCRIBIR Y/O PERFECCIONAR EL CONVENIO PARA EL CUAL PRESENTÓ OFERTA, POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES Y REQUISITOS NECESARIOS PARA LA CELEBRACIÓN, PERFECCIONAMIENTO E INICIO DE LA EJECUCIÓN DEL MISMO.

LA SUMA ASEGURADA ESTABLECIDA PARA EL AMPARO DE SERIEDAD DE LA OFERTA ES UNA SUMA ACORDADA Y ACEPTADA POR LA ASEGURADORA COMO TASACIÓN ANTICIPADA DE PERJUICIOS, POR LO TANTO, TAL SUMA ES EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN A LA QUE TIENE DERECHO EL BENEFICIARIO.

#### **b. AMPARO DE ANTICIPO:**

POR MEDIO DE ESTE AMPARO EL ASEGURADO SE PROTEGE CONTRA LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES, ORIGINADOS EN LA APROPIACIÓN INDEBIDA, USO INDEBIDO O FALTA DE AMORTIZACIÓN POR PARTE DEL AFIANZADO-GARANTIZADO DE LOS RECURSOS ENTREGADOS A ÉSTE EN CALIDAD DE ANTICIPO, BIEN SEA BIENES O DINEROS, DIFERENTES AL PAGO ANTICIPADO, QUE SE LE HAYAN ADELANTADO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, INCLUSO AQUELLAS QUE SEAN CONSIDERADAS DE RESULTADO.

CUANDO SE TRATE DE BIENES ENTREGADOS COMO ANTICIPO, PARA QUE OPERE ESTE AMPARO, ÉSTOS DEBERÁN ESTAR DEBIDAMENTE TASADOS EN DINERO.

## **COBERTURAS APLICABLES AL AMPARO DE ANTICIPO:**

EL AMPARO DE ANTICIPO COMPRENDERÁ LAS COBERTURAS A CONTINUACIÓN DESCRITAS.

- **CORRECTA INVERSIÓN:** SE ENTIENDE POR TAL LA DESTINACIÓN DADA POR EL AFIANZADO-GARANTIZADO A LOS FONDOS Y/O BIENES RECIBIDOS COMO ANTICIPO PARA LA EJECUCIÓN DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, SEGÚN LA CUAL LOS MATERIALES CON ELLOS ADQUIRIDOS Y LOS GASTOS O EROGACIONES EFECTUADOS, CORRESPONDERÁN A LAS CALIDADES, CANTIDADES Y PROPORCIONES ACORDADAS Y, EN DEFECTO DE EXIGENCIAEXPRESA, ALAS QUE CORRESPONDAN ALOS REQUERIMIENTOS QUE LA RESPECTIVA PROFESIÓN U OFICIO TENGAN COMO NORMALMENTE UTILIZADAS Y ACEPTADAS.
- **AMORTIZACIÓN:** SE ENTIENDE POR TAL EL REINTEGRO, ESTIPULADO EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, MEDIANTE EL CUAL UNA PORCIÓN O LA TOTALIDAD DE LAS ACTAS O FACTURAS POR TRABAJOS REALIZADOS Y RECONOCIDOS AL AFIANZADO-GARANTIZADO, SE RESTITUYE AL PATRIMONIO DEL ASEGURADO HASTA COMPLETAR EL VALOR ENTREGADO COMO ANTICIPO O LA PORCIÓN ACORDADA DE ÉSTE.
- **DEVOLUCIÓN:** SE ENTIENDE POR DEVOLUCIÓN EL COMPROMISO ADQUIRIDO POR EL AFIANZADO-GARANTIZADO SEGÚN EL CUAL, DEMOSTRADO EL INCUMPLIMIENTO POR USO O APROPIACIÓN INDEBIDA DE LOS DINEROS O BIENES ENTREGADOS EN CALIDAD DE ANTICIPO PARA LA EJECUCIÓN DEL CONVENIO CONTRACTUAL ATRIBUIBLE AL CONTRATISTA, EL ASEGURADO PODRÁ EXIGIR LA RESTITUCIÓN DE TODO O PARTE DE LOS BIENES ENTREGADOS COMO ANTICIPO.

### **c. AMPARO DE PAGO ANTICIPADO:**

POR MEDIO DE ESTE AMPARO SE CUBRE LA DEVOLUCIÓN AL ASEGURADO POR PARTE DEL AFIANZADO-GARANTIZADO, DE LA DIFERENCIA EXISTENTE ENTRE LAS SUMAS TOTALES RECIBIDAS POR ESTÉ COMO PAGO ANTICIPADO Y LAS SUMAS CORRESPONDIENTES A LA REMUNERACIÓN DE LA PARTE REALMENTE EJECUTADA O CUMPLIDA DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

### **d. AMPARO DE CUMPLIMIENTO:**

POR MEDIO DE ESTE AMPARO SE CUBRE AL ASEGURADO CONTRA LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO TOTAL, PARCIAL O TARDÍO DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES EMANADAS DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO IMPUTABLE(S) AL AFIANZADO – GARANTIZADO.

ESTE AMPARO CUBRE LOS DESCUENTOS COMO APREMIO Y LA CLÁUSULA PENAL PECUNIARIA QUE SE HICIERE EFECTIVA.

CUANDO EL CONVENIO CONTRACTUAL DISPONGA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES NORMATIVAS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES AMBIENTALES U OBTENCIÓN DE LICENCIAS, AUTORIZACIONES O PERMISOS AMBIENTALES; ÉSTAS SÓLO PODRÁN EXIGIRSE AL AFIANZADO-GARANTIZADO. PARA QUE LA ASEGURADORA ASUMA EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO SERÁ PRECISO QUE CONSTEN EN EL CONVENIO CONTRACTUAL A ASEGURAR.

LA INDEMNIZACIÓN TOTAL A QUE HUBIERE LUGAR NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, LA SUMA ASEGURADA ESTABLECIDA PARA EL EFECTO.

**e. AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES:**

MEDIANTE ESTE AMPARO EL ASEGURADO SE PROTEGE CONTRA LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES ORIGINADOS EN EL INCUMPLIMIENTO, POR PARTE DEL AFIANZADO-GARANTIZADO, DE LAS OBLIGACIONES LABORALES QUE LE SON EXIGIBLES EN EL CÓDIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO O LAS APLICABLES A LAS COOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO. ADICIONALMENTE, SE INCLUYE LAS INDEMNIZACIONES Y COMPENSACIONES POR MORA EN EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES, RESPECTO DE LAS PERSONAS QUE HAYAN TRABAJADO EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, SIEMPRE Y CUANDO SE PUEDA DECLARAR SOLIDARIDAD PATRONAL ENTRE EL ASEGURADO Y EL AFIANZADO-GARANTIZADO O QUE EL ASEGURADO PUEDA SER OBLIGADO AL PAGO POR CONCEPTOS QUE CORRESPONDERÍAN AL AFIANZADO-GARANTIZADO A LOS QUE HACE REFERENCIA ESTE AMPARO. LO ANTERIOR, SIN PERJUICIO DE QUE LAS PARTES DEL CONTRATO DE SEGUROS, EN PREVISIÓN DE AFECTACIONES EVIDENTES O MUY PROBABLES, PUEDAN PROMOVER FORMAS DE CONCILIACIÓN CON LOS EVENTUALES AFECTADOS.

DICHO AMPARO, SE EXTIENDE AL CUBRIMIENTO DE LOS EMPLEADOS DE LOS SUBCONTRATISTAS UTILIZADOS POR EL AFIANZADO-GARANTIZADO, LA ASEGURADORA AMPARARÁ ESTOS PERJUICIOS EN EXCESO DEL 20% DEL CONVENIO CELEBRADO ENTRE EL AFIANZADO-GARANTIZADO Y SU CONTRATISTA, HASTA POR EL PERÍODO DE PRESCRIPCIÓN ESTIPULADO PARA LAS OBLIGACIONES LABORALES GARANTIZADAS, DONDE LA VIGENCIA CORRESPONDERÁ A LA DURACIÓN DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, SUS PRORROGAS Y TRES (3) AÑOS MÁS.

BAJO EL AMPARO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES, QUEDAN INCLUIDOS, EN ADICIÓN A LO LEGALMENTE DESCRITO, LAS CONDICIONES PACTADAS MEDIANTE LAS CONVENCIONES COLECTIVAS.

**f. AMPARO DE ESTABILIDAD DE OBRA:**

POR MEDIO DE ESTE AMPARO SE CUBREN LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES GENERADOS AL ASEGURADO POR EL DETERIORO QUE, EN CONDICIONES NORMALES DE USO, SUFRA CUALQUIERA DE LAS OBRAS CONSTRUIDAS O FABRICADAS POR EL AFIANZADO-GARANTIZADO EN CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, DERIVADOS DE LAS DEFICIENCIAS EN LA EJECUCIÓN, MATERIALES Y CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO Y DETECTADAS CON POSTERIORIDAD A LA TERMINACIÓN Y ENTREGA DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

POR MEDIO DE ESTE AMPARO, TAMBIÉN SE CUBREN LOS PERJUICIOS QUE AL ASEGURADO SE LE PUEDAN GENERAR POR VICIOS OCULTOS QUE AFECTEN LA GARANTÍA MÍNIMA PRESUNTA O LAS CONDICIONES DE CALIDAD E IDONEIDAD DE LA OBRA.

**g. AMPARO DE CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE MÁQUINAS Y EQUIPOS:**

POR MEDIO DE ESTE AMPARO, SE CUBREN LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES GENERADOS AL ASEGURADO POR LAS DEFICIENCIAS TÉCNICAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS E INSTALADOS POR EL AFIANZADO-GARANTIZADO EN CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

DEL FABRICANTE O DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO Y DE ACUERDO CON EL SERVICIO PARA EL CUAL FUERON ADQUIRIDOS O SATISFACER LA NECESIDAD PARA LA CUAL SE FABRICARON.

POR MEDIO DE ESTE AMPARO, TAMBIÉN SE CUBRE LOS PERJUICIOS QUE AL ASEGURADO SE LE PUEDAN GENERAR POR VICIOS OCULTOS O QUE AFECTEN LA GARANTÍA MÍNIMA PRESUNTA O LAS CONDICIONES DE CALIDAD E IDONEIDAD SEÑALADAS EN EL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR COLOMBIANO O EN LAS NORMAS TÉCNICAS OFICIALES, O EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

**h. AMPARO DE CALIDAD DEL SERVICIO:**

POR MEDIO DE ESTE AMPARO, SE CUBREN LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES QUE LE SEAN GENERADOS AL ASEGURADO POR LA FORMA INADECUADA O NEGLIGENTE COMO SE EFECTUARON LAS LABORES ENCOMENDADAS AL AFIANZADO-GARANTIZADO DE ACUERDO CON LAS EXIGENCIAS DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO O LAS LEGALES QUE SE REFIERAN AL ENCARGO DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

**i. AMPARO DE CALIDAD DEL BIEN:**

POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO, SE CUBREN LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES QUE LE SEAN GENERADOS AL ASEGURADO POR LA DEFICIENTE CALIDAD DE LOS ELEMENTOS, BIENES O EQUIPOS SUMINISTRADOS POR EL AFIANZADO-GARANTIZADO, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL FABRICANTE O LAS PACTADAS EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

POR MEDIO DE ESTE AMPARO, TAMBIÉN SE CUBRE LOS PERJUICIOS QUE AL ASEGURADO SE LE PUEDAN GENERAR POR VICIOS OCULTOS O QUE AFECTEN LA GARANTÍA MÍNIMA PRESUNTA O LAS CONDICIONES DE CALIDAD E IDONEIDAD SEÑALADAS EN EL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR COLOMBIANO O EN LAS NORMAS TÉCNICAS OFICIALES, O EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

**j. AMPARO DE PROVISIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS:**

POR MEDIO DEL PRESENTE AMPARO, SE CUBREN LOS PERJUICIOS PATRIMONIALES QUE LE SEAN GENERADOS AL ASEGURADO POR EL INCUMPLIMIENTO A LA OBLIGACIÓN DE SUMINISTRAR LOS REPUESTOS, PARTES, MATERIALES E INSUMOS NECESARIOS PARA LA REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE BIENES SUMINISTRADOS POR EL CONTRATISTA, FRENTE A LAS ESPECIFICACIONES QUE SE PACTEN EN EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.

**k. OTROS AMPAROS:**

LA ASEGURADORA OTORGARÁ AL ASEGURADO LOS DEMÁS AMPAROS QUE SE DETERMINEN Y DEFINAN EN EL CERTIFICADO DE SEGUROS CORRESPONDIENTE.

**PARÁGRAFO.** LOS AMPAROS RELACIONADOS CON ANTERIORIDAD SON INDEPENDIENTES UNOS DE OTROS EN LO QUE HACE REFERENCIA A LAS COBERTURAS QUE OTORGAN, ASÍ COMO RESPECTO A LOS VALORES ASEGURADOS. LOS MISMOS SON, POR LO TANTO, EXCLUYENTES ENTRE SÍ Y NO ACUMULABLES.

**2. EXCLUSIONES GENERALES.**

BAJO EL PRESENTE MÓDULO DE ASEGURAMIENTO QUEDAN INDICADAS COMO ÚNICAS EXCLUSIONES, LOS PERJUICIOS QUE EN SU ORIGEN SEAN CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN:

**a. FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO:**

LA FUERZA MAYOR, EL CASO FORTUITO O CUALQUIER OTRA CAUSAL DE EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL AFIANZADO-GARANTIZADO PREVISTA EN LA OBLIGACIÓN ASEGURADA O EN LA LEY, EXIMEN IGUALMENTE DE RESPONSABILIDAD A LA ASEGURADORA.

**b. DAÑOS A TERCEROS:**

EL SEGURO OTORGADO MEDIANTE LA PRESENTE PÓLIZA NO CUBRE NINGUNA FORMA DE DAÑOS A TERCEROS.

**c. LUCRO CESANTE:**

SALVO ESTIPULACIÓN EN CONTRARIO DE LA ASEGURADORA, LA PRESENTE PÓLIZA NO CUBRE NINGUNA FORMA DE LUCRO CESANTE.

**3. CONDICIONES GENERALES APLICABLES A TODOS LOS AMPAROS**

**a. ALCANCE DE LAS CONDICIONES**

CUANDO EXISTA CUALQUIER CONTRADICCIÓN O INCONSISTENCIA ENTRE ESTAS CONDICIONES PARTICULARES Y LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS, SIEMPRE PRIMARAN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

**b. CLÁUSULAS INCOMPATIBLES**

EN CASO DE INCONGRUENCIA ENTRE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE CADA CERTIFICADO DE SEGUROS Y EL CONVENIO CONTRACTUAL ASEGURADO, PREVALECEERÁN ESTAS ÚLTIMAS.

**c. OBLIGACIÓN DE PAGAR LA PRIMA**

EL AFIANZADO-GARANTIZADO ESTARÁ OBLIGADO AL PAGO DE LA PRIMA DERIVADA DE LOS CERTIFICADOS DE SEGUROS.

**d. LLAMAMIENTO EN GARANTÍA**

CUANDO EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO CONTenga PACTO ARBITRAL, LA ASEGURADORA QUEDARÁ VINCULADA A LOS EFECTOS DE ESTE PACTO.

**e. COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD**

LA ASEGURADORA SE COMPROMETE A QUE TODA INFORMACIÓN TÉCNICA, ECONÓMICA, FINANCIERA O COMERCIAL, SUMINISTRADA POR EL TOMADOR, EL ASEGURADO, EL BENEFICIARIO O EL AFIANZADO- GARANTIZADO, SERÁ TRATADA COMO CONFIDENCIAL. LA ASEGURADORA SE COMPROMETE A NO REVELAR DE NINGUNA FORMA DICHA INFORMACIÓN A NINGÚN TERCERO, LIMITANDO LA REVELACIÓN DE LA MISMA A LOS EMPLEADOS, INTERMEDIARIOS CALIFICADOS,

PROFESIONALES, TÉCNICOS Y/O EJECUTIVOS QUE LA NECESITEN EN LA ELABORACIÓN DEL ESTUDIO PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE SEGURO, O DE LOS CERTIFICADOS DE SEGUROS O A LOS AJUSTADORES PROFESIONALES REQUERIDOS PARA LA ATENCIÓN DE LAS RECLAMACIONES QUE LLEGAREN A AFECTARLA Y COMPROMETIÉNDOSE A INFORMAR A CADA UNO DE DICHOS EMPLEADOS, AGENTES EJECUTIVOS O PERITOS, ACERCA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL PRESENTE COMPROMISO.

**f. CONFLICTO DE INTERESES**

LA ASEGURADORA Y EL TOMADOR EJERCERÁN RECÍPROCAMENTE, EL MAYOR CUIDADO Y HARÁN TODAS LAS DILIGENCIAS RAZONABLES PARA PREVENIR CUALQUIER ACCIÓN O ACCIONES QUE PUDIERAN DAR COMO RESULTADO UN CONFLICTO CON LOS INTERESES DE AMBAS PARTES. ESTAS ACTIVIDADES TAMBIÉN SERÁN APLICABLES A SUS EMPLEADOS O AGENTES EN SUS RELACIONES MUTUAS.

**g. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

LAS PARTES PODRÁN ACUDIR, SIN QUE SEA OBLIGATORIO, A LOS MECANISMOS O FÓRMULAS DE ARREGLO DIRECTO QUE ACUERDEN, COMO EL AMIGABLE COMPONEDOR O LA CONCILIACIÓN; SI NO SE LOGRA ACUERDO EN UN TÉRMINO DE 30 DÍAS CALENDARIO, SE ACUDIRÁ A LA JURISDICCIÓN COMPETENTE SIN PERJUICIO DE QUE EN DICHO MOMENTO LAS PARTES PUEDAN PACTAR UN COMPROMISO PARA ACUDIR A LA JUSTICIA ARBITRAL.

**h. AMPARO AUTOMÁTICO**

- AMPARO AUTOMÁTICO (EXTENSIÓN AUTOMÁTICA DE COBERTURA) HASTA POR TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO, EN EL EVENTO EN QUE EL CONVENIO CONTRACTUAL SE HAYA PRORROGADO, MÁS DICHA EXTENSIÓN EN EL TIEMPO NO HAYA SIDO FORMALIZADA MEDIANTE OTROSÍ, ACTA DE MODIFICACIÓN BILATERAL U OTRO DOCUMENTO ESCRITO FIRMADO POR LAS PARTES. ESTA COBERTURA TENDRÁ APLICACIÓN SOLO SI EN EL MOMENTO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO EL ASEGURADO, CUENTA CON ACTAS O DOCUMENTOS DEL SUPERVISOR, ADMINISTRADOR Y/O INTERVENTOR DEL CONVENIO CONTRACTUAL, DE LAS CUALES PUEDA DESPRENDERSE LA PRÓRROGA DEL MISMO.
- AMPARO AUTOMÁTICO (ADICIÓN DEL VALOR ASEGURADO) HASTA POR 20% DEL VALOR INICIAL (SIN EXCEDER LA CAPACIDAD AUTOMÁTICA DE LA ASEGURADORA) Y HASTA POR 30 DÍAS CALENDARIO, EN EL EVENTO EN QUE EL CONVENIO CONTRACTUAL SE HAYA ADICIONADO, MÁS DICHA CONDICIÓN NO HAYA SIDO FORMALIZADA MEDIANTE OTROSÍ, ACTA DE MODIFICACIÓN BILATERAL U OTRO DOCUMENTO ESCRITO FIRMADO POR LAS PARTES. ESTA COBERTURA TENDRÁ APLICACIÓN SOLO SI EN EL MOMENTO DE OCURRENCIA DEL SINIESTRO EL ASEGURADO CUENTA CON ACTAS O DOCUMENTOS DEL SUPERVISOR, ADMINISTRADOR Y/O INTERVENTOR DEL CONVENIO CONTRACTUAL, DE LAS CUALES PUEDA DESPRENDERSE LA ADICIÓN DEL MISMO.

**i. IRREVOCABILIDAD Y NO TERMINACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE SEGURO**

LA ASEGURADORA NO PODRÁ TERMINAR AUTOMÁTICAMENTE Y/O REVOCAR Y/O MODIFICAR UNILATERALMENTE LOS TÉRMINOS DE LOS CERTIFICADOS DE SEGUROS DURANTE EL PLAZO DE SU VIGENCIA, SIN PREVIA AUTORIZACIÓN EXPRESA DE ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS.

**j. SUBROGACIÓN**

LA ASEGURADORA RENUNCIA EXPRESAMENTE A LA SUBROGACIÓN CONTRA ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS.

**k. ERRORES Y OMISIONES EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADO DE SEGUROS**

LA ASEGURADORA ACEPTA QUE EN CASO DE QUE EXISTAN DIFERENCIAS ENTRE LOS CERTIFICADOS DE SEGUROS Y EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO, PREVALECE LO ESTIPULADO EN ESTE ÚLTIMO.

**l. INOPONIBILIDAD DE EXCEPCIONES**

LA ASEGURADORA NO PUEDE Oponerse o defenderse de las reclamaciones que reciba de ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS, alegando la conducta del AFIANZADO-GARANTIZADO DEL SEGURO.

**m. APLICABILIDAD DE LA INDEMNIZACIÓN**

LA APLICABILIDAD DE INDEMNIZACIÓN OPERA EN CUALQUIER ETAPA DEL PROCESO SEA ESTA PREJUDICIAL O JUDICIAL, EL ÚNICO REQUISITO A CUMPLIR ES LA DEMOSTRACIÓN DE LA PERDIDA Y CUANTÍA LO CUAL CONFIGURA EL SINIESTRO Y LA AFECTACIÓN DE LA GARANTÍA, COMO LO ESTIPULA EL ARTÍCULO 1077 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.

**n. PROPORCIONALIDAD DE PAGO DE SINIESTRO EN CASO DE INCUMPLIMIENTO**

LA ASEGURADORA CONOCE Y ACEPTA QUE EN CASO DE QUE EL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO HUBIESE SIDO SATISFECHO PARCIALMENTE, NO APLICARÁ PROPORCIONALIDAD ALGUNA AL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN.

**o. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**

**i. PROCESO DE RECLAMACION E INDEMNIZACIÓN**

EN VIRTUD DE LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1075 DEL CÓDIGO DE COMERCIO CORRESPONDERÁ AL ASEGURADO DAR LOS SIGUIENTES AVISOS A LA ASEGURADORA.

- DE INCUMPLIMIENTO: EL ASEGURADO DARÁ AVISO A LA ASEGURADORA DENTRO DE LOS 15 DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE LO HAYA CONOCIDO O DEBIDO CONOCER DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES DEL AFIANZADO-GARANTIZADO ASEGURADAS MEDIANTE LOS CERTIFICADOS DE SEGUROS QUE PUEDA CONFIGURAR UN POSIBLE SINIESTRO, TALES COMO, PERO SIN LIMITARSE A, INCUMPLIMIENTOS EN EL OBJETO, EN PLAZO O EN OBLIGACIONES DEL AFIANZADO-GARANTIZADO AL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.



- DE INICIACIÓN DEL PROCESO: EL ASEGURADO PODRÁ DAR AVISO A LA ASEGURADORA DE CUALQUIER PROCEDIMIENTO PREJUDICIAL, JUDICIAL O ADMINISTRATIVO CONTRA EL AFIANZADO-GARANTIZADO DENTRO DE LOS VEINTE (20) DÍAS SIGUIENTES A SU INICIACIÓN.
- PROCESOS CONCURSALES: EL ASEGURADO PODRÁ HACER VALER SUS DERECHOS DENTRO DE CUALQUIER PROCESO PRECONCURSAL, CONCURSAL, DE REORGANIZACIÓN EMPRESARIAL O SIMILAR EN EL QUE LLEGARE A SER ADMITIDO EL AFIANZADO-GARANTIZADO, DANDO AVISO A LA ASEGURADORA DENTRO DE LOS VEINTE (20) DÍAS SIGUIENTES A SU INICIACIÓN.

SI EL ASEGURADO NO CUMPLE CON LAS OBLIGACIONES QUE TRATA ESTE NUMERAL, LA ASEGURADORA DEDUCIRÁ DE LA INDEMNIZACIÓN EL VALOR DE LOS PERJUICIOS QUE TALES OMISIONES PUEDAN CAUSARLE.

## **ii. MEDIOS PARA PROBAR LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO**

DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN LA APLICABILIDAD DE LA INDEMNIZACIÓN, SE PODRÁ ACREDITAR LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO ASÍ:

- PARA HACER EFECTIVO DESCUENTOS COMO APREMIO, EL PAGO DE MULTAS O DE LA CLÁUSULA PENAL.

MEDIANTE LA ENTREGA A LA ASEGURADORA DE LA DECISIÓN MOTIVADA POR LA CUAL SE DISPONGA EL PAGO DE LA MULTA, APREMIO O CLÁUSULA PENAL, CON ARREGLO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL RESPECTIVO CONVENIO CONTRACTUAL OBJETO DE LA COBERTURA.

- EN EL EVENTO DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

MEDIANTE LA ENTREGA A LA ASEGURADORA DE LA COMUNICACIÓN EN QUE ASÍ LO SEÑALE CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 1077 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.

## **p. DOMICILIO**

SIN PERJUICIO DE LO QUE DICTEN LAS DISPOSICIONES PROCESALES, SE TENDRÁ COMO DOMICILIO DE LAS PARTES LAS LOCALIDADES Y DIRECCIONES ANOTADAS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, COMO LUGAR DE EXPEDICIÓN DE LA MISMA.

## **3. HABEAS DATA**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013, en caso de que la ejecución del Contrato requiera que la Compañía lleve a cabo cualquier operación o conjunto de operaciones, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales (el “Tratamiento”) que sean suministrados o transmitidos por el Tomador y/o que el Tomador lleve a cabo Tratamiento de datos personales suministrados o transmitidos por la Compañía, y entendiendo que ambas Partes pueden actuar como responsables y encargados de datos de carácter personal, la Compañía y el Tomador se obligan a:

Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidos en el Contrato o con las recomendaciones que emanen del responsable de los datos personales.

Conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Obtener las autorizaciones necesarias y de acuerdo a los requisitos señalados en la normativa aplicable para el Tratamiento de los datos personales cuando actúen en calidad de responsables e informar adecuadamente sobre el uso que le dará a los datos. En estos casos, deberán mantener soporte o prueba de esta autorización para futuras consultas. Estas autorizaciones deberán incluir la posibilidad de transferir los datos personales a terceros países, incluyendo países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.

Que en los casos en que actúen como encargados no llevarán a cabo el Tratamiento de los datos personales para un fin distinto al autorizado por el titular de los datos personales, a la ejecución del Contrato o en contravía de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales.

Dar trámite a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente.

Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos personales de los titulares en los términos señalados en la normatividad vigente.

En los casos en que actúen como encargados, actualizar la información de los titulares de datos personales una vez reportada por el responsable dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del reporte.

Implementar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada atención a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de datos personales.

Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la autoridad competente en la materia.

Abstenerse de comunicar, y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de la relación jurídica y guardar la debida confidencialidad respecto del Tratamiento que se le autorice.

Adoptar, en el Tratamiento de los datos personales las medidas de índole técnico y organizativo necesarias exigidas por la normativa legal que al respecto resulte de aplicación, de forma que se garantice la seguridad de los datos personales y se evite su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos personales almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana, del medio físico o natural. Las medidas abarcarán, a título enunciativo, hardware, software, procedimientos de recuperación, copias de seguridad y datos extraídos de datos personales en forma de exhibición en pantalla o impresa.

En caso de que cualquiera de las Partes realice determinadas actividades a través de terceros, que a su vez impliquen que estos terceros lleven a cabo Tratamiento de datos personales transmitidos en virtud del Contrato, la Parte que permita el acceso o transmita dichos datos personales a terceros, se obliga a que, con carácter previo, sea suscrito con el tercero un contrato entre encargado y responsable de acuerdo a las exigencias normativas por el que este último acepta expresamente asumir la responsabilidad del tratamiento correcto de los datos de carácter personal a los que acceda, con las mismas previsiones que las contenidas en el presente apartado.

Las partes se obligan a mantenerse indemnes entre sí, frente a cualquier reclamación que pudiera ser interpuesta, en la medida en que dicha reclamación se fundamente en el incumplimiento de cualquiera de las Partes de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, y cualquier otro deber u obligación establecidos en la normativa de protección de datos personales.

Autorizaciones. El Tomador da su autorización expresa, explícita e informada a la Compañía y a las Compañías del GRUPO SOLUNION (compañías tratantes) para que realicen cualquier operación de tratamiento sobre los Datos Personales (incluyendo los recolectados o tratados con anterioridad a este documento) con las siguientes finalidades: (i) Tramitar la solicitud como consumidor financiero, deudor, contraparte contractual y/o proveedor; (ii) Negociar y celebrar contratos con otras compañías, incluyendo la determinación y análisis de primas y riesgos, y ejecutar los mismos (incluyendo envío de correspondencia); (iii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre la Compañía y las Compañías del GRUPO SOLUNION con entidades en Colombia o en el extranjero para cumplir su actividad aseguradora y los servicios que el Tomador contrate, incluyendo actividades de coaseguro y reaseguro; (iv) El control y prevención de fraudes, lavado de activos, la financiación del terrorismo o la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; (v) Determinar y liquidar pagos de siniestros; (vi) Controlar el cumplimiento de requisitos relacionados con el Sistema de Seguridad Social Integral; (vii) Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador o la prestación de servicios de las Compañías Tratantes; (viii) Que la Compañía y Compañías del GRUPO SOLUNION envíen ofertas de sus productos o servicios o comunicaciones comerciales de cualquier clase relacionadas con los mismos, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo pero sin limitarse a ofertas de productos y servicios de Terceras Compañías; (ix) Que la Compañía y Compañías del GRUPO SOLUNION consulten, obtengan, actualicen y/o divulguen a centrales de riesgo crediticio u operadores de bancos de datos de información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países o entidades similares cualquier información sobre el nacimiento, la modificación, el cumplimiento o incumplimiento y/o la extinción de las obligaciones que el Tomador llegue a contraer con la Compañía o con cualquier otra de las Compañías Tratantes, con el fin de que estas centrales u operadores y las entidades a ellas afiliadas consulten, analicen y utilicen esta información para sus propósitos legales o contractuales, incluyendo la generación de perfiles individuales y colectivos de comportamiento crediticio y de otra índole, la realización de estudios y actividades comerciales; (x) Crear bases de datos de acuerdo a las características y perfiles de los

titulares de Datos Personales; y (xi) Envío de información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos del FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales.

El Tomador autoriza de manera expresa e informada a la Compañía y a las Compañías del Grupo SOLUNION para que sus Datos Personales sean transferidos, transmitidos y Tratados por Terceras Compañías. Las Compañías Tratantes podrán estar ubicadas en Colombia o en el extranjero, incluso en países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos.

Duración del Tratamiento de Datos Personales. La Compañía y las Compañías del Grupo SOLUNION podrán Tratar y conservar los Datos Personales mientras sea necesario para el cumplimiento de cualquier obligación entre las Compañías Tratantes y/o la atención de cualquier queja o reclamo judicial o extrajudicial.

#### DEFINICIONES

- **ASEGURADORA:** ES LA PERSONA JURÍDICA QUE ASUME LOS RIESGOS, DEBIDAMENTE AUTORIZADA DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES COLOMBIANAS.
- **ASEGURADO:** ES LA PERSONA JURÍDICA CON LA CUAL EL AFIANZADO-GARANTIZADO HA CONTRAÍDO LA OBLIGACIÓN QUE SE GARANTIZA Y CUYO PATRIMONIO SE PROTEGE MEDIANTE ESTE SEGURO ANTE EL INCUMPLIMIENTO ATRIBUIBLE AL AFIANZADO-GARANTIZADO. DENOMINADO ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS.
- **TOMADOR:** ES LA PERSONA QUE POR CUENTA PROPIA TRASLADA A LA ASEGURADORA LOS RIESGOS DERIVADOS DE LA OBLIGACIÓN QUE SE GARANTIZA Y CUYO PATRIMONIO SE PROTEGE MEDIANTE ESTE SEGURO ANTE EL INCUMPLIMIENTO ATRIBUIBLE AL AFIANZADO-GARANTIZADO. SERA TAMBIÉN LLAMADO ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS.
- **BENEFICIARIO:** ES LA PERSONA LEGITIMARIA DE LA INDEMNIZACIÓN DE PERJUICIOS POR EL POSIBLE INCUMPLIMIENTO DEL AFIANZADO-GARANTIZADO. DENOMINADO ECOPETROL Y/O SUS SUBORDINADAS.
- **AFIANZADO-GARANTIZADO:** SERÁ EL OFERENTE, CONTRATISTA, PROVEEDOR O AQUELLA FORMA ASOCIATIVA O PERSONA NATURAL O JURÍDICA, QUE SE COMPROMETE A CUMPLIR LA OFERTA Y/O ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO.
- **ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO:** ES EL DOCUMENTO SOPORTE DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL DONDE EL TOMADOR-ASEGURADO ENUNCIA LAS OBLIGACIONES QUE SE COMPROMETE A CUMPLIR EL AFIANZADO-GARANTIZADO Y CUYO RIESGO TRASLADA A LA ASEGURADORA.
- **CERTIFICADO DE SEGUROS:** ES EL DOCUMENTO QUE SE EXPIDE DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA SOLICITUD DE OFERTA Y/O DEL ACUERDO DE VOLUNTADES ASEGURADO Y QUE DETERMINA LA(S) COBERTURA(S) Y DEMÁS CONDICIONES PARTICULARES APLICABLES A LA OBLIGACIÓN EN LA QUE APARECEN INDIVIDUALIZADOS LOS RIESGOS QUE EL ASEGURADO DESEA TRASLADAR A LA ASEGURADORA Y QUE ÉSTA ACEPTA ASUMIR.